

CÁTALOGO DE TRÁMITES

TRÁMITE	REQUISITOS	MEDIO PARA REALIZARLO	QUIEN PUEDE REALIZARLO	COSTO DEL TRÁMITE	DURACIÓN DEL TRÁMITE (DÍAS HÁBILES)
1. Cancelación del servicio	1. Identificación vigente (-INE; pasaporte, etc); 2. Copia del contrato; 3. Última factura pago.	Presencial en horario de oficina	El titular y en caso que no sea este con una carta poder sencilla con copia de la INE del titular.	Gratuito	24 horas.
2. Reporte de Fallas	1. Identificación vigente (-INE; pasaporte, etc.)	Presencial y vía telefónica	Titular y en caso de ser presencial y que no sea el titular del servicio tendrá que llevar una carta poder sencilla con copia de la INE del titular.	Gratuito	24 horas.
3. Cambio de Paquete en el servicio	1. Identificación vigente (-INE; pasaporte, etc.)	Presencial y vía telefónica.	El titular y en caso que no sea este con una carta poder sencilla con copia de la INE del titular.	Gratuito	6 horas
4. Cambio de domicilio	1. Identificación vigente (-INE; pasaporte, etc); 2. Copia del contrato.	Presencial y vía telefónica.	El titular y en caso que no sea este con una carta poder sencilla con copia de la INE del titular.	Gratuito	1 a 3 días