

PARÁMETROS DE CALIDAD DEL MES DE ABRIL 2024				
PAQUETE Y/O TARIFA	TASA DE TRANSMISIÓN DE DATOS PROMEDIO DE DESCARGA EN HORA PICO	TASA DE TRANSMISIÓN DE DATOS PROMEDIO DE CARGA EN HORA PICO	LATENCIA PROMEDIO	PROPORCIÓN DE PAQUETES PERDIDOS
PAQUETE BÁSICO	7 Mbps	5 Mbps	20 ms	1%
PAQUETE FAMILIAR	10 Mbps	7 Mbps		
PAQUETE PLUS	15 Mbps	10 Mbps		

Parámetros obtenidos conforme a los *Lineamientos que fijan los índices y parámetros de calidad a que deberán sujetarse los prestadores del servicio fijo*, consultables en: https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5587373&fecha=25/02/2020#gsc.tab=0 .

Consulta *Lineamientos Generales para la publicación de información transparente, comparable, adecuada y actualizada relacionada con los servicios de telecomunicaciones*, consultables en: https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5586224&fecha=12/02/2020#gsc.tab=0 .

DE LAS FALLAS	
PROPORCIÓN DE REPORTES DE FALLAS	2%
PROPORCIÓN DE REPARACIÓN DE FALLAS EN UN DÍA	95%
PROPORCIÓN DE REPARACIÓN DE FALLAS EN TRES DÍAS	100%
TIEMPO PROMEDIO DE REPARACIÓN DEL SERVICIO FIJO	24 horas

Atención a quejas

Correo electrónico: redjekat@gmail.com

Teléfono: 2336880269